



**BEAR AT WORK**

---

**PRIVACYVERKLARING**

---

## **Privacyverklaring Bear at Work en Bear at Work Academy**

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Bear at Work & Bear at Work Academy persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Ook informeer ik je welke gegevens worden verzameld wanneer mijn website gebruikt wordt en waarom dat gedaan wordt.

Bear at Work respecteert de privacy van al haar klanten, deelnemers en alle gebruikers van haar website. Ik draag er dan ook zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Bear at Work. Wees je er dus van bewust dat Bear at Work niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties, sites en bronnen op de website van Bear at Work / Bear at Work Academy. Door gebruik te maken van deze websites geef je aan het privacy beleid te accepteren.

### **Welke Persoonsgegevens verzamelt Bear at Work?**

Ook Bear at Work maakt gebruik van persoonsgegevens om het werk te doen waar Bear at Work voor staat. Hiervoor worden de volgende gegevens verwerkt:

Voor- en achternaam;

Bedrijfsnaam;

Adresgegevens;

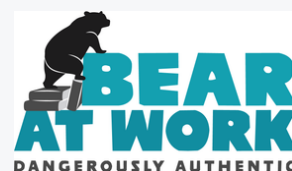
E-mailadres;

IP-adres;

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

Bovenstaande is informatie die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een aanvraag te doen via deze website in het invulformulier, registratie en toegang tot een online training, in correspondentie en telefonisch, en voor de uitvoering van opdrachten.

De informatie die op deze manier verzamelt wordt, wordt gebruikt om aan jouw verzoek tot correspondentie, informatie, offerte, overeenkomst, inschrijving, facturatie, ontvangst nieuwsbrief e.d. te kunnen voldoen. De gegevens worden opgeslagen in een databestand voor intern gebruik.



*Specifiek voor de Bear at Work – Academy gelden de volgende persoonsgegevens voor klanten die zich registreren:*

Voor- en achternaam (verplicht); om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.

Bedrijfsnaam (indien van toepassing); om de klant te identificeren, voor de administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

Adresgegevens (verplicht); om de klant te identificeren, voor de administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

E-mailadres (verplicht); om een bevestiging te sturen van de registratie op de website en van gedane bestellingen, om toegang te geven tot de trainingen, om je de factuur toe te zenden, om emailnieuwsbrieven te sturen als je je daarvoor hebt ingeschreven of wanneer een afspraak gemaakt wordt voor verdere correspondentie.

Wachtwoord (verplicht); om je account te beveiligen en dat alleen jij toegang krijgt tot je account.  
Telefoonnummer (niet verplicht); om contact met je op te nemen bij eventuele vragen. Ook kan er de mogelijkheid zijn dat je een sms wordt gestuurd voor aanvang van een (gratis) online trainingen zodat je deze niet zult missen.

Overige gegevens:

Bestelgeschiedenis (bestelde en gedownloadte producten); om bij te houden welke producten zijn besteld en gedownload, voor de facturatie, voor de administratie van Bear at Work.  
Factuurgegevens (bestelde producten en kosten daarvan, naam persoon, naam bedrijf, adres bedrijf); voor de administratie van Bear at Work, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

Inhoud van eventuele (email) correspondentie met de klant en andere personen, waaronder via een social media account van Bear at Work/ Bear at Work Academy; om met je te corresponderen.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Bear at Work verwerkt**

Bear at Work verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt. Zo plaatst Bear at Work foto's bij teksten op haar website met betrekking tot lezingen, workshops, discussies of actualiteit, alleen met jouw goedkeuring.

Bear at Work heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Het is voor mij echter niet mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Belangrijk is dan ook dat ouders betrokken zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens



over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org). Dan verwijder ik deze informatie.

## **Hoe verkrijgt Bear at Work jouw gegevens?**

Wanneer je contact opneemt, verwerk ik jouw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die je verstrekt, gebruik ik om contact met je op te kunnen nemen, een offerte uit te kunnen brengen, een overeenkomst op te stellen of een factuur te sturen. Hierbij gaat het veelal om NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.

Ook is het mogelijk dat ik jouw gegevens ontvang van een derde partij, zoals bijvoorbeeld een organisatie die sprekers zoekt. Dit alles echter altijd binnen de hierboven beschreven doelbinding.

Specifiek voor de Bear at Work – Academy zijn aanvullende gegevens nodig om je toegang te geven tot de trainingen en het beveiligen van je account.

## **Geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering**

Bear at Work neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (besluiten door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst) over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Eveneens maakt Bear at Work geen gebruik van profilering van personen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Bear at Work verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Bear at Work blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Bear at Work gegevens:

- Antagonist
  - o Categorie: Verwerker
  - o Reden: Voor website en e-mail
  - o Gegevens: Naam en e-mailadres
- Boekhouder
  - o Categorie: Verantwoordelijke
  - o Reden: Voor de IB-aangifte
  - o Gegevens: Inkoop- en Verkoopfacturen



- Aanvullend voor de Bear at Work – Academy, nieuwsbrief en aanvragen E-books  
Voor de leeromgeving wordt gebruikt gemaakt van leveranciers (waaronder “bewerkers”). Onder leveranciers worden verstaan, websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van de website van de leeromgeving. De hosting provider host jouw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer. zijn aanvullende gegevens nodig om je toegang te geven tot de trainingen en het beveiligen van je account.
- Juridisch adviseurs  
Bij een juridisch geschil kan ik genoodzaakt zijn je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zal ik alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.
- Overheidsinstanties  
Als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik je gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Bear at Work persoonsgegevens?**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Bear at Work en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Bear at Work hebt verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

- Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten. Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Om contact met je te kunnen opnemen naar aanleiding van een gestelde vraag (via de website, telefoon, brief, e-mail, Whatsapp). Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk en daarvoor heb jij toestemming gegeven;
- Voor het afhandelen van jouw betaling. Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame. Hiervoor heb jij toestemming gegeven om je persoonsgegevens te verwerken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren, waaronder toegang tot een training. Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Bear at Work verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte. Persoonsgegevens zijn hierbij noodzakelijk voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.



## Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Bear at Work bewaart jouw persoonsgegevens, als ook overige relevante informatie die ik nodig heb voor mijn werk dan wel overeenkomst met jou, niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende algemene bewaartermijnen:

- Gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende gerechtelijke zaak;
- Indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, zoals verband houdend met de inhoud van een door mij geschreven boek, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.
- Daarnaast zijn er wettelijke termijnen, bijvoorbeeld van de belastingdienst die bepalen dat bepaalde informatie bewaard moet worden.

Bear at Work hanteert voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens de volgende specifieke bewaartermijnen:

- Personalialia (Bedrijfsnaam, factuurgegevens, NAW, e-mail adres, overige persoonsgegevens die je actief verstrekt):
  - o Een bewaartermijn van 10 jaar indien er geen verder contact is na een aanvraag, download, e.d.. Dit is inclusief een wettelijke verplichting van 7 jaar voor de Belastingwetgeving.
  - o De reden is dat betalingen afgerond kunnen worden, voldoen aan wetgeving als ook het terug kunnen vinden van eventuele gegevens van jou die bijvoorbeeld in relatie staan tot een boek dat ik geschreven heb.
- Gegevens bij het aangaan van een overeenkomst:
  - o Een bewaartermijn zolang de overeenkomst van kracht is, plus 10 jaar;
  - o De reden is dat dit nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst en mijn bedrijfsvoering.
- Gegevens over jouw activiteiten op de website (zie ook artikel 'Cookies, of vergelijkbare technieken, die Bear at Work gebruikt'):
  - o Een bewaartermijn van 5 jaar.
  - o De reden is dat dit nodig is voor analyse- en marketingdoeleinden. De gegevens worden gereset bij nieuwe activiteit.

## Nieuwsbrief en tips

Ben je lid van mijn blog/ nieuwsbrief dan blijf je lid zoals je dat zelf wilt. Je kunt je te allen tijden uitschrijven onderaan iedere e-mail die je ontvangt.



## Cursussen

Doe je mee aan een cursus van de Bear at Work Academy? Je ontvangt feedback en notificaties over de voortgang van de training via e-mail.

We houden binnen de training bij hoe de voortgang is van jou als cursist in de training. Je gegevens worden toegevoegd aan de leeromgevingen van de trainingen als we op een vast moment starten per jaar.

Start je zelfstandig met de training dan kun je je zelf aanmelden via de leeromgevingen na betaling.

## Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Bear at Work een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org). Bear at Work zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## Hyperlinks

In de nieuwsberichten en op de website van Bear at Work / Bear at Work - Academy wordt geregeld verwezen naar andere websites. Bear at Work kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud en privacy aspecten van deze websites. Wel zullen ze getoetst worden op betrouwbaar. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op de website van Bear at Work / Bear at Work Academy.



## Indienen klacht

Bear at Work wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Bear at Work niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die Bear at Work & Bear at Work – Academy gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Bear at Work wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Bear at Work gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, jouw gebruiksgemak en profilering. Bear at Work gebruikt functionele, analytische en marketing cookies. Bij jouw eerste bezoek aan [bearatwork.org](http://bearatwork.org) ben je geïnformeerd over de cookies die Bear at Work gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

### - Functionele of technische cookies

Bear at Work gebruikt alleen functionele (technische) cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

### - Analytische cookies

Bear at Work gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Bear at Work. Zo kan Bear at Work zien hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen. Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. En de host waarmee ik werk, biedt statistieken. Die zijn echter niet herleidbaar tot personen.





Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van website-bezoekers. In theorie is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over iemand te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan. Toch maakt Bear at Work voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Over het plaatsen van analytische cookies informeer ik je – net zoals over de andere cookies - bij het eerste bezoek van mijn website. Daarnaast kun je meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### *- Marketing of tracking cookies*

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat het mogelijk is om op maat gemaakte content aan te bieden.

Bear at Work maakt gebruik van een e-mailmarketingsysteem ConvertKit bij de aanvraag van bijv. een e-book. Je gegevens komen dan terecht bij deze externe partij. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailmarketingsysteem en dit gaat via de servers van ConvertKit.

Bear at Work maakt ook gebruik van enkele social media kanalen, waaronder YouTube, Vimeo, SoundCloud, LinkedIn en Facebook. Voor het bekijken van bijvoorbeeld de content die ik op YouTube heb staan, worden tracking cookies gebruikt. Wil je weten hoe de betreffende social media kanalen omgaan met gegevens, bekijk dan de betreffende privacy policies.

## **Beveiligen**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Bear at Work / Bear at Work Academy maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Bear at Work / Bear at Work – Academy verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org)



## Wijzigingen

Bear at Work kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website [www.bearatwork.org](http://www.bearatwork.org) / [www.bearatwork-academy.com](http://www.bearatwork-academy.com). De informatie op de website van Bear at Work ([www.bearatwork.org](http://www.bearatwork.org)) is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend. Bear at Work is niet aansprakelijk voor schade welke kan ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie op haar website.

## Contactgegevens

Bear at Work is een eenmanszaak met de volgende gegevens:

Website: <https://www.bearatwork.org> en [www.bearatwork-academy.com](http://www.bearatwork-academy.com)

Email: [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org)

Telefoon: + 31 6 30449575

KvK nr. : 68682956

BTW nr. : NL001704293B46

## Contactgegevens

Bear at Work is een eenmanszaak met de volgende gegevens:

Website: <https://www.bearatwork.org>

Email: [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org)

Telefoon: + 31 6 30449575

KvK nr. : 68682956

BTW nr. : NL001704293B46

**Deze privacy- en cookieverklaring is van 01-03-2025.**

