



**BEAR AT WORK**

---

**ALGEMENE  
VOORWAARDEN**

---

2020-2021

## Algemene Voorwaarden Bear at Work 2020 - 2021

### Artikel 1 Bear at Work

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor (deelname aan) de (online) lezingen, workshops, discussies en masterclasses (hierna verwoord als 'training'), die worden verzorgd of begeleidt door Susan Boonman-Berson, eigenaar van het bedrijf Bear at Work. Om de leesbaarheid te vergroten is ervoor gekozen om de volgende termen te gebruiken:

- o *Training*: de (online) lezing, workshop, discussie, masterclass, of andere specifieke activiteit die door Bear at Work wordt verzorgd;
- o *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die met Bear at Work een overeenkomst aangaat;
- o *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Bear at Work en de klant;
- o *Deelnemer*: diegene die deelneemt aan een training, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Bear at Work de overeenkomst is aangegaan;
- o *Materialen*: alle door Bear at Work ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, offertes, beeldmateriaal of (elektronische) bestanden

Voor de leesbaarheid van het document is verder gekozen voor zoveel mogelijk gebruik van de ik-vorm.

### Artikel 2 Deelnamevoorwaarden

1. De trainingen zijn bedoeld voor deelnemers die geprikkeld willen worden om na te denken en in gesprek te gaan over dilemma's, uitdagingen en oplossingen rondom mens-dier conflicten en samenleven met wilde dieren. Precieze invullingen van mogelijkheden staan op de website of zijn nader overeen gekomen tussen klant en mij.

2. Tijdens trainingen deel ik mijn kennis, ervaring en tips om te zorgen dat je je blik verruimd rondom mens-wild dier dilemma's, je reflecteert op je eigen relatie tussen mensen en wilde dieren en/of samen toewerkt naar andere samenlevingsvormen met bijbehorende strategieën die je niet in je eentje had kunnen bedenken. Nadere informatie over het aanbod vind je op de website [bearatwork.org](http://bearatwork.org).

### Artikel 3 Eigen risico

1. Deelname aan de trainingen is geheel op eigen risico.



## **Artikel 4 Aanbiedingen, offertes en betaling**

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige trainingen.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bear at Work opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Bear at Work haar aanbieding of offerte baseert.
3. Al datgene dat in het kader van een offerte door Bear at Work wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Bear at Work onverwijld door de klant te worden geretourneerd.
4. De prijzen zijn altijd exclusief omzetbelasting (BTW).
5. De klant dient de van Bear at Work ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
6. Indien de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Bear at Work het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledig openstaande factuurbedrag betaald is. Bear at Work is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt.

## **Artikel 5. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van Bear at Work schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Bear at Work.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Dit gaat in overleg met de klant.

## **Artikel 6. Annuleren en verplaatsen van een training**

1. Tot uiterlijk één maand voor aanvang van een training kan geannuleerd worden. De annuleringskosten bedragen 40% van de overeenkomst.
2. Bovenstaande (6.1) is niet van toepassing indien in de offerte en/of overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



3. Indien de klant de training wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de training op een andere locatie wordt gegeven, en/of wenst dat de training van live naar online of vice versa omgezet wordt, dan heeft Bear at Work het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen.

## **Artikel 7 Gebruik materialen**

1. Alle trainingsmaterialen zijn door mij ontwikkeld en geschreven. Hierop is het auteursrecht van toepassing. Presentaties, inclusief fotomateriaal, blijven eigendom van Bear at Work. Het is niet toegestaan de inhoud van deze presentaties te delen met de deelnemers of te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven. Het verzorgen van een versimpelde hand-out behoort tot de mogelijkheden.

2. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen training, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

## **Artikel 8 Verplichtingen van de klant**

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en faciliteiten, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan mij worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, materialen en faciliteiten niet tijdig of onvolledig aan mij zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het mij onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

3. De klant is gehouden mij onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Bear at Work door te geven.

4. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.

## **Artikel 9 Training**

1. Bear at Work is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Bear at Work op vergoeding van eventuele schade.
2. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training.
3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan.
4. Roken op de locatie (binnen) waar de training wordt gegeven is niet toegestaan. Indien een training buiten gegeven wordt, dan is roken op de plek van de training niet toegestaan. Elders op de locatie is wel mogelijk indien de locatie-regels dit toestaan.
5. Tijdens de training dient de deelnemer zijn/haar telefoon uit of op stil te zetten.
6. Indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
7. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

## **Artikel 10 Klachten**

1. Mocht je ontevreden zijn over (een onderdeel van) de invulling van de (online) trainingen, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door een mail te sturen naar [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org). Ik ontvang van jou een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik kan reageren en als de klacht gegrond is, die tegemoet te komen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
2. Na het indienen van de klacht dient de klant mij de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
3. Het feit dat ik overga tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat ik erken dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.



4. Klachten moet je binnen 14 dagen na de (online) training aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je in ieder geval geen recht meer op een tegemoetkoming.

5. Ook als je een klacht stuurt, blijft jouw verplichting tot betaling gewoon bestaan.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Ik heb het recht de overeengekomen afspraken op te schorten, als ik door omstandigheden, die buiten mijn invloedssfeer liggen of waarvan ik bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd ben mijn verplichtingen na te komen.

2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

3. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Hieronder worden de volgende omstandigheden in ieder geval verstaan, maar is hiertoe niet beperkt: weersomstandigheden; natuurrampen; diefstal; brand; terrorisme, rellen of oorlog; belemmeringen door derden; verkeersbelemmeringen; verkeersongeval; stakingen; de gevolgen van epidemieën en pandemieën, internetstoring; energiestoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; dataverlies als gevolg van computerstoring en overheidsmaatregelen.

4. Indien mogelijk wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch dan wel per e-mail in kennis gesteld en wordt samen met de klant gezocht naar een verplaatsing van de training.

### **Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst**

1. Bear at Work is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens mij niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

2. Voorts ben ik bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar



maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

### **Artikel 13 Privacy**

1. Ik van Bear at Work ga vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens van klanten en deelnemers en houd mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Ik verstrek deze persoonsgegevens alleen aan derden indien:

- a. een wettelijk voorschrift dat vereist;
- b. het noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures;
- c. het noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole;
- d. de klant of deelnemer schriftelijke toestemming hiertoe heeft verstrekt.

### **Artikel 14 Overig**

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen Bear at Work en de klant dan wel deelnemer overeengekomen zijn.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ik zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Indien Bear at Work niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bear at Work in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

4. Bear at Work zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.





5. Bear at Work is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de klant/deelnemer van de inhoud van de training.
6. Bear at Work behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken.
7. Het is zonder voorafgaande toestemming van Bear at Work niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.
8. Aanvullend, indien er kwalitatief goede foto's op het event gemaakt zijn, deel ik die achteraf graag op social media. Stuur de foto(s) inclusief naam fotograaf aan [info@bearatwork.org](mailto:info@bearatwork.org)
9. Voor de marketing van de trainingen van Bear at Work is het fijn wanneer er één persoon mag komen kijken naar een optreden, inclusief het maken van video en/of fotomateriaal (in overeenstemming met de AVG-richtlijnen) slechts ten behoeve van deze marketing en verfijning van de trainingen. Het wordt zeer gewaardeerd wanneer de klant hiermee akkoord gaat. Indien dit lastig wordt, verneem ik het graag voorafgaand aan de samenwerking.
10. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## **Artikel 15 Geschillen**

1. Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleg.
2. Indien we er onderling niet uitkomen, zal ik geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden**

1. Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.
2. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

